

Kymsote

Kymenlaakson
sosiaali- ja terveystyöpalvelut

Tiedote 31.12.2018

Teknisen virheen takia reseptien uusimiskatko ei toteutunut - kaikkia reseptejä ei ehditä uusia

Joulukuun alussa tiedotettiin, että järjestelmämuutoksen takia reseptien uusintapyyntöjä ei voi tehdä 21.12.2018 -4.1.2019. Nyt on kuitenkin käynyt ilmi, että uusintapyyntöjä on päässyt teknisen virheen takia tekemään vielä eiliseen 30.12.2018 asti.

Muutoksessa vaihtuvat sekä organisaatio että potilastietojärjestelmä: kunnat ja Carea yhdistyvät Kymsoteksi ja Kymsotella on käytössään uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Muutoksessa reseptien uusintapyynnöt eivät siirry vanhasta järjestelmästä uuteen. Loppuvuoden aikana tulleita pyyntöjä on niin suuri määrä, ettei niitä ehditä enää käsitellä ennen vuoden vaihtumista.

Asiakkaita pyydetään tarkistamaan heti vuoden alussa, onko resepti uusittu. Jos sitä ei ole uusittu, tulee reseptin uusimispyyntö tehdä uudelleen. Uusimispyyntöjä voi tehdä jälleen 4.1.2019.

Reseptien uusintapyynnöt voi tehdä kuten aikaisemminkin, esimerkiksi Omakanta-palvelussa (www.kanta.fi/omakanta), terveysasemien puhelinajanvarauksessa tai apteekissa.

Lisätietoja:

Projektipäällikkö Riitta Johannala-Kemppainen
040 489 8636, riitta.johannala-kemppainen@care.fi